



Regalos y tarjetas  
Pérez Llácer, Centro Comercial MN4  
46910 Valencia  
Tlf. :96 318 6112

Lladró Comercial  
Polígono Lladró  
Carretera de Alboraya s/n  
46016 Tavernes Blanques

s/ref.RH/CA 572

ASUNTO: Nuestro pedido nº27

Valencia, 15 de diciembre de 2011

Estimados Sres.:

Conforme a las indicaciones de nuestra nota de pedido, recibimos su envío el pasado día 20, dentro del plazo previsto. Sin embargo, lamentamos comunicarles que, comprobado el contenido, 5 artículos no corresponden a nuestras indicaciones, y otros 4 están rotos.

En lugar de remitirnos una caja de 5 figuras "Menina Gold" referencia 01007084 nos han remitido 5 artículos "Columpio en Primavera" de referencia 01008311; no incluidos en nuestro pedido. Además, la caja de jarrones, de referencia 01001197 contiene artículos rotos (ver anexos).

Les devolvemos los artículos no conformes o en mal estado. Unos y otros quedan a su disposición en espera de sus noticias.

Como sabrán comprender, este contratiempo escapa completamente a nuestra voluntad, puesto que las roturas fueron ocasionadas por un embalaje inadecuado para el transporte.

Nos vemos obligados a reclamar daños y perjuicios por los trastornos ocasionados, en esta temporada de fiestas navideñas. Sírvanse hacer todo lo necesario para que todos los artículos nos sean remitidos cuanto antes, tal como habíamos convenido.

Esperando su respuesta, con una propuesta rápida y eficaz, les saludamos atentamente,

Pedro Cárdenas  
*Pedro Cárdenas*  
Gerente

Anexo 1- Lista de artículos deteriorados  
Anexo 2- Vale de pedido